

# **Bagian V**

## **LAYANAN dan FASILITAS**

## *Daftar Isi*

● LAYANAN AKADEMIK	V.1.1
● LAYANAN KEGIATAN EKSTRAKURIKULER	V.2.1
● LAYANAN KONSELING	V.3.1
● LAYANAN PUSAT BAHASA	V.4.1
● KEGIATAN PENELITIAN dan PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT BAGI MAHASISWA	V.5.1
● FASILITAS	V.6.1

## LAYANAN AKADEMIK

Layanan akademik adalah layanan yang diberikan oleh UBAYA terkait dengan proses belajar/kuliah mahasiswa. Layanan ini dikelola oleh BARP dan tata usaha fakultas.

### Jenis-Jenis Layanan

- Pemberian KTM dilakukan oleh BARP
- Pengajuan BSS/MSS/BST/Mutasi/Pindah dilayani oleh BARP
- Permintaan transkrip akademik melalui BARP
- Pemberian ijazah dan DPAM dilakukan oleh BARP
- Permintaan surat keterangan dan atau kelengkapan dokumen untuk studi ke luar negeri melalui BARP
- Permintaan legalisasi dokumen akademik melalui BARP
- Layanan surat keterangan lain melalui BARP
- Permintaan surat keterangan survei untuk skripsi melalui TU fakultas
- Surat keterangan lulus melalui TU fakultas
- Asistensi untuk mata kuliah tertentu dilakukan pada saat input mata kuliah. Asistensi dilakukan oleh asisten dosen yang terseleksi dengan ketentuan IPK > 2.5 dengan jumlah sks kumulatif 80 sks.

## LAYANAN KEGIATAN KO- & EKSTRAKURIKULER

Layanan kegiatan ko-ekstrakurikuler yang diberikan oleh UBAYA dikoordinir oleh Direktorat Pengembangan Kemahasiswaan. Jenis-jenis layanan yang diberikan adalah:

- Fasilitas kegiatan organisasi kemahasiswaan (Ormawa)
- Pengajuan dan pemberian Poin Kemahasiswaan
- Pengajuan peminjaman fasilitas peralatan, fasilitas ruang dan lapangan olahraga, untuk kegiatan ko-ekstrakurikuler
- Informasi lowongan pekerjaan (C.A.C.)
- Konsultasi karir (C.A.C.)
- Informasi pelatihan pengembangan pribadi atau ormawa dan karir (C.A.C.)
- Rekrutmen mahasiswa/lulusan bagi perusahaan yang membutuhkan (C.A.C.)

## LAYANAN KONSELING

Proses pendidikan dan pengajaran mengarah kepada pembentukan keterampilan yang dibutuhkan di dalam kehidupan (life-skills). Keterampilan-keterampilan tersebut selain terkait dengan penguasaan terhadap materi keilmuan, juga terkait dengan pencapaian taraf kedewasaan, sehingga nantinya mahasiswa dapat mengatasi tantangan atau masalah di dalam kehidupannya, termasuk di dalam kehidupan bekerja. Berdasarkan hal-hal tersebut, keberadaan Pusat Layanan Konseling dan Pendampingan Akademis Mahasiswa (PLKPAM) menjadi penting.

Sebagai salah satu perangkat lembaga pendidikan dan pengajaran (PLKPAM melakukan pendekatan proaktif. Konseling yang dilakukan tidak hanya menunggu mahasiswa datang dengan masalahnya, namun juga mengajak mahasiswa untuk lebih peka terhadap kemungkinan-kemungkinan permasalahan yang akan mereka hadapi, sekaligus membantu mahasiswa agar secara mandiri dapat mengatasi hambatan yang dialaminya di dalam menuntut ilmu serta menjadi manusia dewasa.

Secara garis besar, aktivitas yang dilakukan PLKPAM adalah:

- secara proaktif memberikan informasi kepada mahasiswa (baik kelompok maupun individual) mengenai dunia pendidikan tinggi, yang berbeda dengan dunia pendidikan sebelumnya
- memberikan informasi mengenai kehidupan mahasiswa, kehidupan remaja menjelang dewasa, beserta kemungkinan-kemungkinan permasalahan yang dihadapi
- memberikan informasi tentang bagaimana mahasiswa dapat menggali potensinya untuk menyelesaikan masalah-masalah yang terkait dengan pendidikan dan pengajaran, kehidupan pribadi dan kehidupan sosial

- melakukan aktivitas konseling kepada mahasiswa (baik kelompok maupun individual) yang mengalami masalah kesulitan belajar, pergaulan, keluarga, pacaran, seksualitas, ketergantungan terhadap obat, konflik, kecemasan, ketakutan dan lain sebagainya
- melakukan aktivitas konseling karier, dengan memberikan informasi dan pemahaman secara komprehensif tentang dunia kerja serta keterampilan-keterampilan kritis yang dibutuhkan dalam dunia kerja
- melakukan psikotes (bila memang sangat diperlukan).

Dengan adanya aktivitas-aktivitas tersebut, diharapkan mahasiswa mampu

- memahami potensi/kekuatan serta kekurangannya
- menerima kekuatan serta kekurangannya secara wajar
- menyesuaikan apa yang dimiliki dengan apa yang ada di lingkungannya
- meningkatkan apa yang dimiliki untuk berkembang menjadi manusia dewasa.

Untuk memperoleh layanan tersebut, mahasiswa dapat menghubungi petugas PLKPAM, pada hari

Senin s.d Jumat: pk. 09:00 - 15:00  
atau waktu lain, sesuai perjanjian.

## LAYANAN PUSAT BAHASA

Diresmikan pada tanggal 20 April 2004, Pusat Bahasa UBAYA atau dikenal dengan Ubaya Language Center (ULC) membantu para mahasiswa dan profesional untuk meningkatkan kemampuannya dalam berbahasa asing dengan baik dan benar. ULC menyediakan layanan kursus bahasa Inggris, Mandarin, Korea, Perancis, Jepang, Jerman, Belanda, dan kelas bahasa Indonesia untuk orang asing yang disebut ILPSOL (Indonesian Language Program for Speaker of Other Languages). Dalam satu kelas bahasa, terdapat beragam paket yang dirancang khusus untuk membekali para peserta dengan kecakapan multilingual untuk menghadapi era informasi ini. Selain paket kecakapan berbicara/berkomunikasi secara umum, ULC menawarkan juga paket-paket persiapan tes (TOEFL PBT and iBT, IELTS, TOEIC, KLPT untuk Korea), Academic Writing and Oral Presentation, Business English, Mandarin for Business dan sebagainya. Selain itu ULC juga menyediakan layanan tes TOEFL setiap hari Selasa dan Kamis jam 10 pagi. Dengan biaya Rp 50.000,00 untuk civitas akademika UBAYA dan Rp. 80.000,00 untuk umum, peserta tes akan mengikuti tes TOEFL versi Paper-Based, dan mendapatkan Score Record beberapa hari kemudian, yang bisa dipakai untuk memenuhi persyaratan akademis, bahkan untuk melamar pekerjaan.

Semua kelas ULC (kecuali ILPSOL) disajikan dengan biaya yang sangat terjangkau, terentang antara Rp 325.000,00 (untuk 14 kali pertemuan) sampai maksimal Rp 1.025.000 (untuk 40 kali pertemuan), yang sudah meliputi biaya registrasi, materi, dan keanggotaan SAC (Self-Access Center). Setiap kelas dibimbing oleh guru-guru yang bukan hanya berpengalaman, tapi juga komunikatif, dan responsif.

Setiap peserta kursus mendapat keanggotaan SAC gratis untuk mengakses semua sarana belajar, yang meliputi lembar latihan, CD, film, acara-acara TV yang relevan, sampai komputer yang terkoneksi Internet. Semua fasilitas ini terbuka untuk mahasiswa dan karyawan Ubaya, alumni Ubaya, maupun publik.

Dalam setahun, ULC membuka 4 periode kursus reguler, yaitu periode Maret – April, periode Mei – Juni, periode September – Oktober dan periode November - Desember; serta 2 periode liburan, yaitu periode Juli - Agustus, dan periode Januari - Februari.

Untuk menggairahkan dan memacu semangat belajar bahasa di kalangan mahasiswa, ULC menggelar kompetisi-kompetisi kebahasaan, seperti Speech Contest, Storytelling Contest, dan News Reading Contest, sementara untuk memupuk semangat berkomunikasi dalam bahasa Inggris, ULC secara rutin menggelar English Camp di luar kota. Selain itu Pusat Bahasa juga menyelenggarakan program tutorial untuk belajar grammar setiap Senin - Jumat dan ECC (English Communication Club) yang di selenggarakan setiap hari Jumat. Acara serupa juga direncanakan akan diadakan untuk bahasa-bahasa asing lainnya.

Dengan slogan "You See? It's Easy", ULC menciptakan suasana belajar bahasa yang nyaman, ramah, serius tapi santai, dan menjanjikan keberhasilan.

## KEGIATAN PENELITIAN dan PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT BAGI MAHASISWA

Mahasiswa dapat mengikuti kegiatan penelitian yang dikoordinasi oleh dosen, baik untuk tugas akhir, sebagai surveyor atau sebagai anggota peneliti seperti: pengumpul data, tabulasi data, dan sebagainya.

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM) akan menginformasikan semua kerja sama penelitian dengan pihak ketiga (pemerintah, industri atau pihak lain) kepada Fakultas, Jurusan, Poltek, termasuk kemungkinan adanya bantuan pendanaan untuk tugas akhir mahasiswa, misalnya grant yang diberikan oleh BKKBN, Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) dan Program Mahasiswa Wirausaha (PMW), Bina Desa dari Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (Ditjen Dikti).

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM) memiliki banyak program pengabdian, baik di dalam lingkungan kampus maupun di luar Kampus bekerjasama dengan komunitas, pemerintah, perusahaan/industri maupun antar perguruan tinggi, yang dilakukan oleh Pusat Studi Hak Asasi Manusia (Pusham), Pusat Studi Lingkungan (PSL), Pusat Studi Bisnis dan Industri (Pusbin), Pusat Studi Energi Terbarukan (PSET), Pusat Pemberdayaan Komunitas Perkotaan (Pusdakota) maupun LPPM sendiri. Mahasiswa yang berminat melibatkan diri dapat menghubungi LPPM atau pusat studi yang bersangkutan.

Dengan demikian terbuka kesempatan luas bagi mahasiswa untuk melibatkan diri di LPPM dalam kegiatan penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat. Universitas juga membantu mahasiswa dalam memperoleh data. Permintaan data terkait dengan kelembagaan untuk tugas-tugas khusus dari dosen, survei, skripsi/tugas akhir dapat diajukan ke LPPM. Mahasiswa yang memerlukan data tersebut mengisi formulir permohonan yang diketahui oleh kepala jurusan (kajur)/kepala laboratorium (kalab)/dosen pembimbing dengan sepengetahuan pimpinan Fakultas/Politeknik dengan melampirkan proposal deskripsi tujuan permintaan data terkait kepentingan tersebut.

## FASILITAS

Fasilitas di UBAYA yang dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa adalah:

- Sarana olahraga (sepak bola, volley, basket, wall climbing, fitness center) untuk penggunaan hubungi Direktorat Pengembangan Kemahasiswaan.
- Informasi tentang studi di luar negeri di International Village
- Lahan parkir mahasiswa
- Layanan kesehatan pada Klinik Mahasiswa (umum dan gigi) di Kampus Ngagel dan Tenggilis
- Asuransi kecelakaan bagi mahasiswa, untuk klaim hubungi Direktorat Pengembangan Kemahasiswaan.
- Pengajuan surat lamaran ke perusahaan melalui C.A.C.
- Pemberian info kerja melalui C.A.C.
- Swalayan "KampusKu" di kampus Tenggilis
- Kantin
- Apotek "UBAYA"
- Peminjaman ruang "Serba Guna" dan atau halaman untuk kegiatan ekstrakurikuler pengelolaannya berada di Direktorat Administrasi Umum.
- Layanan pengamanan kegiatan dan ijin/informasi kegiatan khusus menghubungi Petugas Kamtibmas (Satpam).
- Tabloid mahasiswa "Warta Ubaya". Setiap mahasiswa berhak untuk mendaftarkan dan mengikuti seleksi sebagai crew Warta Ubaya. Tabloid tersebut bisa diperoleh di TU fakultas/ Politeknik UBAYA.
- Asuransi kecelakaan diri mahasiswa dilingkungan Universitas Surabaya berupa pemberian perlindungan terhadap resiko kecelakaan mahasiswa selama berada di lingkungan Universitas Surabaya atau dalam rangka melakukan kegiatan karena tugas dari universitas untuk kepentingan Universitas Surabaya. Untuk klaim hubungi Direktorat Pengembangan Kemahasiswaan.